	ANEXO	Código: A-05-01
	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Rev.: 02 Fecha:14/01/22 Página: 1 de 2


La Dirección de REMCOBCN, SL concede un interés prioritario y el máximo apoyo a la calidad y medio ambiente como medio para el desarrollo de la compañía y de sus empleados y considera, esta función de la actividad empresarial, al mismo nivel de importancia y trascendencia que la explotación, comercialización, etc. por su incidencia beneficiosa en los resultados de gestión.

REMCOBCN dispone de un Sistema de Gestión adecuado a sus actividades. La compañía gestiona y realiza todas sus actividades cumpliendo con todas las leyes y regulaciones vigentes, así como aplicando los procedimientos internos y las buenas prácticas para asegurar un servicio que satisfaga ampliamente las expectativas de nuestros clientes.

Con el fin de establecer objetivos, programas, normativas internas e implantar directrices para incrementar la calidad y el compromiso con el medio ambiente REMCOBCN, se basará en los siguientes puntos:

1. Compromiso de la Dirección en la gestión, desarrollo y actualización de la calidad y gestión ambiental a través del Sistema de Gestión de Calidad, así como su difusión a todas las jerarquías de la compañía.
2. Integración de la calidad y gestión ambiental en todas las labores y decisiones.
3. Elaboración de informes periódicos.
4. Integración de directrices en todos los puestos de trabajo.
5. Intervención, consulta y participación de los trabajadores en este ámbito.
6. Formación e información a los nuevos trabajadores.
7. Utilizar los resultados de las evaluaciones, auditorías, etc. en la materia como criterio importante para evaluar la gestión de la compañía promoviendo la mejora continua.
8. Control exhausto de contratos, certificados y relacionados con la gestión ambiental.

El taller de REMCOBCN ubicado en el Polígono industrial La Valldan, cuenta dentro de sus instalaciones, con un equipo completo de mecanizado, una sección hidráulica // mecánica, equipo eléctrico, así como una zona de soldadura además de una oficina técnica con experiencia en la gestión de diferentes proyectos.

	ANEXO	Código: A-05-01
	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Rev.: 02 Fecha:14/01/22 Página: 1 de 2

Nuestras instalaciones en Berga están dotadas de 3 naves para reparar cualquier elemento de las máquinas que utilizamos (reductores, cilindros hidráulicos, etc.) o las de nuestros clientes, así como su reparación integral.

Además, el taller, consta de una sección especializada en el reparto de material a distintos centros mineros.

Las naves están repartidas de la siguiente manera:

Nave 1: 1500m²

Secciones de hidráulica, Reductores, electricidad, Administración, Oficina Técnica, y espacio cedido a clientes externos para realizar finalizaciones de sus proyectos.

Nave 2: 1800m²

Nave destinada a la sección de soldadura y almacén.

Nave 3: 1210m²

Nave destinada a la sección de mecanizados y pintura.

En el exterior de la nave se encuentran las secciones de limpieza y almacenes de distintos materiales consumibles repartidos.

La prestación de un servicio de calidad se consigue ofreciendo al cliente una acción que satisfaga ampliamente sus expectativas, asegurando durante su prestación el cumplimiento de los requisitos demandados por el mismo a fin de fidelizarlos y para garantizarnos una posición destacada en el mercado altamente competitivo en el que nos encontramos y respetando el medio ambiente.

Buscaremos la excelencia de nuestros servicios basados en los requisitos de la norma ISO 9001:2015, así como la prevención a la contaminación de la norma ISO 14001

Trabajamos en un proceso de mejora continua aumentando la calidad de los servicios prestados y la gestión del medio ambiente.



Joan Ramon Perdigó Pons

CEO

Berga 14 de enero 2022